

## **ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ С ЦЕЛЬЮ ПЕРЕДАЧИ ГОЛОСА**

Компания (бренд) **APOLLOPHONE**, в лице ООО «Телеком-Пэй», созданная и действующая в соответствии с законами Российской Федерации;

**ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ**, что ООО «Телеком-Пэй» предоставляет услуги по передаче данных с целью передачи голоса (далее - «**Услуги**»), получил соответствующие лицензии на предоставление Услуг и желает оказывать Услуги клиентам;

**ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ**, что клиенты не являются абонентами сети телефонной связи **APOLLOPHONE** и желают пользоваться Услугами ООО «Телеком-Пэй» в соответствии с условиями настоящего Договора;

настоящим предлагает физическому лицу (далее – «**Клиент**») заключить Договор о предоставлении Услуг (далее – «**Договор**») на настоящих условиях.

ООО «Телеком-Пэй» и Клиент далее именуемые каждое в отдельности «**Сторона**», а совместно «**Стороны**».

### **Терминология:**

**Карта** — предоплаченная карта **APOLLOPHONE**, позволяющая Клиенту получить доступ к Услугам.

**Платформа** — комплекс оборудования **APOLLOPHONE**, установленный на сети **APOLLOPHONE** и подключенный к ТфОП. Платформа реализует логику обработки вызовов и осуществляет маршрутизацию телефонных соединений.

**Номер доступа** — телефонный номер из плана нумерации местной телефонной сети общего пользования в коде, используемый для доступа Клиентов к Услуге.

**Учетная запись** – Пин-код (Секретный код), указанный на Карте и закрытый непрозрачным защитным слоем краски, используется для доступа Клиента к Услуге.

### **Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

**1.1.** ООО «Телеком-Пэй» обязуется оказывать, а Клиент обязуется оплачивать Услуги по передаче данных с целью передачи голоса (далее – «Услуги») с использованием Карты в соответствии с условиями настоящего Договора и тарифами (далее – «**Тарифы**»), указанными на Сайте **APOLLOPHONE** [www.apollophone.ru](http://www.apollophone.ru) (далее – «Сайте»).

### **Статья 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ТАРИФЫ НА УСЛУГИ.**

**2.1.** Информация об Услугах публикуется на Сайте.

**2.2.** Факт начала пользования Услугой посредством активации Карты является согласием Клиента с условиями оказания Услуг и фактом заключения между ООО «Телеком-Пэй» и

Клиентом Договора. Договор вступает в силу с момента заключения и действует в течение неопределенного срока.

**2.3.** Тарифы на Услуги устанавливаются в рублях. Тарифы публикуются **APOLLOPHONE** на Сайте и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2.4.** Факт предоставления Клиенту Услуг и дата начала пользования Услугами определяется ООО «Телеком-Пэй» на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети **APOLLOPHONE**.

**2.5.** Порядок и условия предоставления Услуг, инструкция о порядке доступа к Услугам размещены на Сайте.

**2.6.** Тарифы установлены за каждую полную и неполную минуту соединения и могут дифференцироваться в зависимости от времени суток, дня недели, выходных и праздничных дней, а также в зависимости от объема оказываемых Услуг.

### **Статья 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ООО «Телеком-Пэй».**

**3.1.** ООО «Телеком-Пэй» обязуется предоставлять Клиенту Услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в соответствии с Договором. Время реакции ООО «Телеком-Пэй» на аварийную заявку Клиента составляет 4 часа в рабочие дни с 9:00-19:00 по местному времени и 8 часов в выходные и праздничные дни.

Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны ООО «Телеком-Пэй» случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Клиента или третьих лиц.

**3.2.** ООО «Телеком-Пэй» гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.

**3.3.** ООО «Телеком-Пэй» не несет ответственности за невозможность оказания Услуг либо их оказание с ненадлежащим качеством, в случае если это вызвано сбоями и неправильной работой оборудования Клиента или третьих лиц.

**3.4.** ООО «Телеком-Пэй» оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если ООО «Телеком-Пэй» соответственно уведомит Клиента за 10 дней о планируемом обслуживании на Сайте.

Обязанность ООО «Телеком-Пэй» по уведомлению Клиента считается исполненной при размещении ООО «Телеком-Пэй» соответствующей информации на Сайте за 10 дней до момента начала работ по планируемому обслуживанию.

**3.5.** ООО «Телеком-Пэй» оставляет за собой право вносить изменения в Договор, изменять и вводить новые Тарифы на Услуги, изменять условия и порядок предоставления Услуг. Изменения размещаются на сайте в средствах массовой информации не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

**3.6.** ООО «Телеком-Пэй» не несет ответственности за упущенную выгоду. Ответственность ООО «Телеком-Пэй» в течение всего срока предоставления Услуг, ограничивается ответственностью за реальный доказанный суммарный ущерб, который ни при каких обстоятельствах не будет превышать 1000,00 (одна тысяча) рублей. ООО «Телеком-Пэй» несет ответственность исключительно в форме предоставления Клиенту Услуг на соответствующую сумму.

**3.7.** ООО «Телеком-Пэй» не несет ответственности за ущерб, понесенный Клиентом в связи с разглашением или утерей Клиентом Пин-кода и/или иной информации.

#### **Статья 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА.**

**4.1.** Клиент обязан пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерб.

**4.2.** При пользовании Услугами Клиент соглашается использовать установленные планы набора.

**4.3.** В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Клиент сообщает об этом по телефонам, указанным на Сайте (все дни недели - круглосуточно).

По всем вопросам предоставления Услуг, не относящимся к устранению аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, Клиент вправе обратиться по телефонам, указанным на Сайте (все дни недели - круглосуточно).

**4.4.** Клиент полностью ответственен за неразглашение и сохранность Учетной записи, служащей для идентификации Клиента при предоставлении доступа к Услуге. Утеря и/или разглашение Учетной записи не освобождает Клиента от оплаты Услуг, потребленных с использованием Учетной записи.

#### **Статья 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

**5.1.** Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

**5.2.** Все споры и разногласия по Договору, которые Стороны не смогли урегулировать путем переговоров, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

**5.3.** Клиент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия ООО «Телеком-Пэй».

**5.4.** Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, Тарифами, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, доступе к Услугам.

**5.5.** Договор, а также условия и порядок предоставления Услуг, доступа к Услугам, Тарифы составляют один единый Договор между **APOLLOPHONE** и Клиентом.

**5.6.** В случае противоречия условий предоставления Услуг, тарифов на Услуги, правил тарификации Услуг, размещенных на Сайте или в других источниках информации, преимущественную силу имеют документы и информация, размещенные на Сайте.

**5.7.** Возврат неиспользованного платежа осуществляется на основании письменного заявления Клиента, с указанием паспортных данных и банковских реквизитов Клиента, а так же причины возврата платежа. Возврат может осуществляться частично или полностью, но, в любом случае, не может превышать сумму первоначально осуществленного платежа Клиента в пользу ООО «Телеком-Пэй»